

RIAVVIO DEI SERVER – GUIDA ALL'ATTIVITA'

1. Foundation – Seeweb

1.1 Quando riavviare i server

Può rivelarsi necessario riavviare i server Foundation-Seeweb, a causa di problemi segnalati dai Clienti. Il problema più frequente, ad oggi, è il riavvio dovuto ad un problema di certifica licenza legato ad un bug negli ultimi aggiornamenti di ADDServer. Questo problema è attualmente noto sul Server 10.

I server di **Foundation- SEEWEB** sono i seguenti:

TLSrv-10 (MULTICARREFOUR)

- PERONI
- VALMARKET
- EFFEMARKET
- MANGEST
- BERTOLI
- KEPAL
- QUALITY FOOD

TLSrv-17 (MULTI VARI)

- CI SEI
- SMA 3A
- ANS BARTER
- SERVIZI ALIMENTARI
- BUFFARDI PONTECORVO
- FRIGORGELO
- ITALIANITY

TLSrv-23

TLSrv-24 (2012R2)

TLSrv-26 (ARCA)

Vm0181 (PORTALE)

Vm0454 (APPS)

1.2 Come riavviare i server

Per effettuare il riavvio dei server Foundation-Seewe è necessario l'utilizzo del programma VMware vSphere. Per scaricarlo, si può accedere al seguente link:

<http://vsphereclient.vmware.com/vsphereclient/2/5/0/2/2/2/2/VMware-viclient-all-6.0.0-2502222.exe>

Oppure andare su 'fs20061.foundation.seeweb.it' da browser, scaricare vSphere client ed installarlo

Una volta installato, alla schermata di avvio inserire le seguenti credenziali:



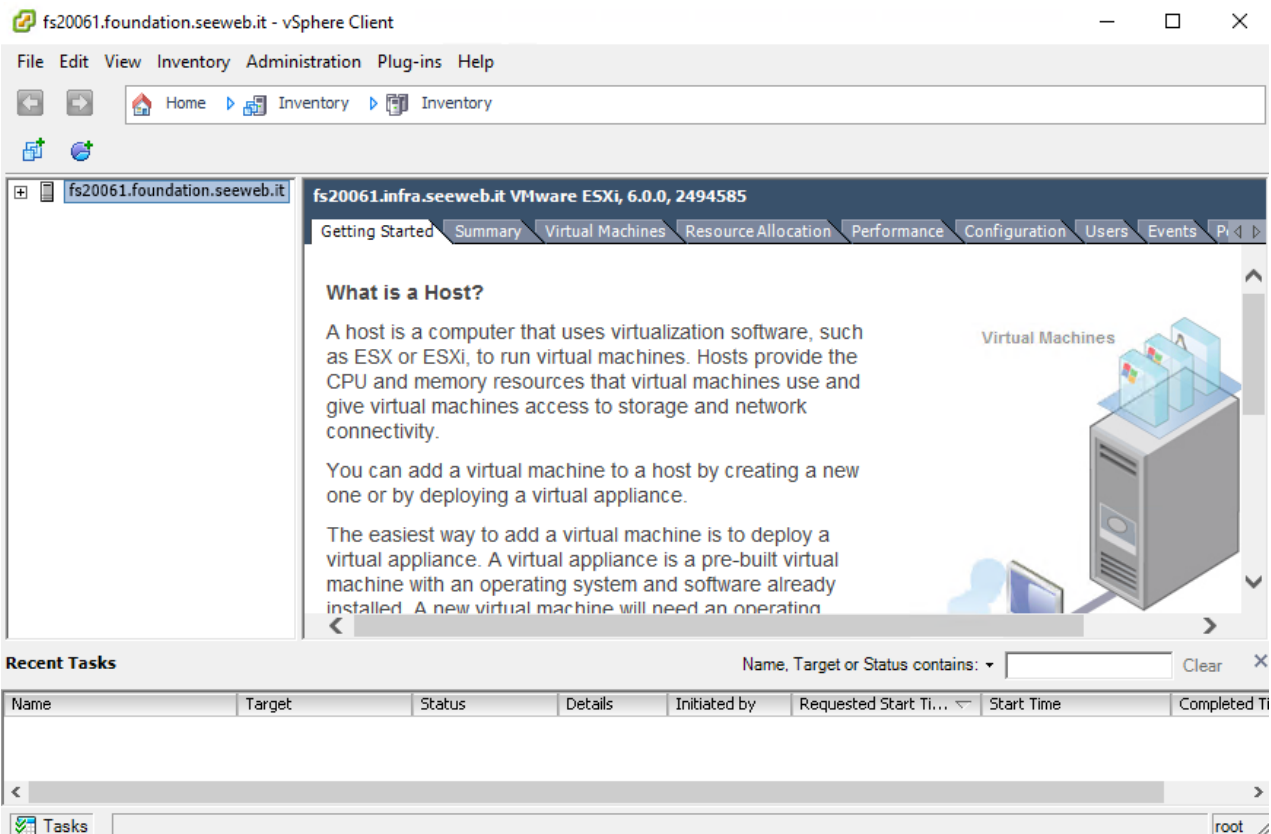
IP address/name: fs20061.foundation.seeweb.it

User name: ...

Password: ...

Alla richiesta del certificato successiva, selezionare IGNORE.

La schermata principale di utilizzo è la seguente

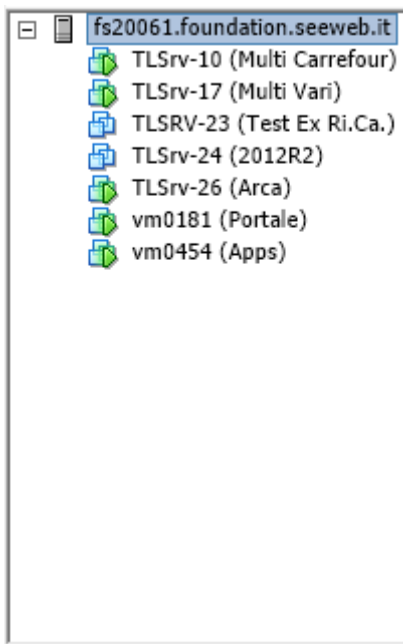


ATTENZIONE: da questo momento esercitare estrema cautela nelle azioni, verificando sempre di essere sulla macchina corretta

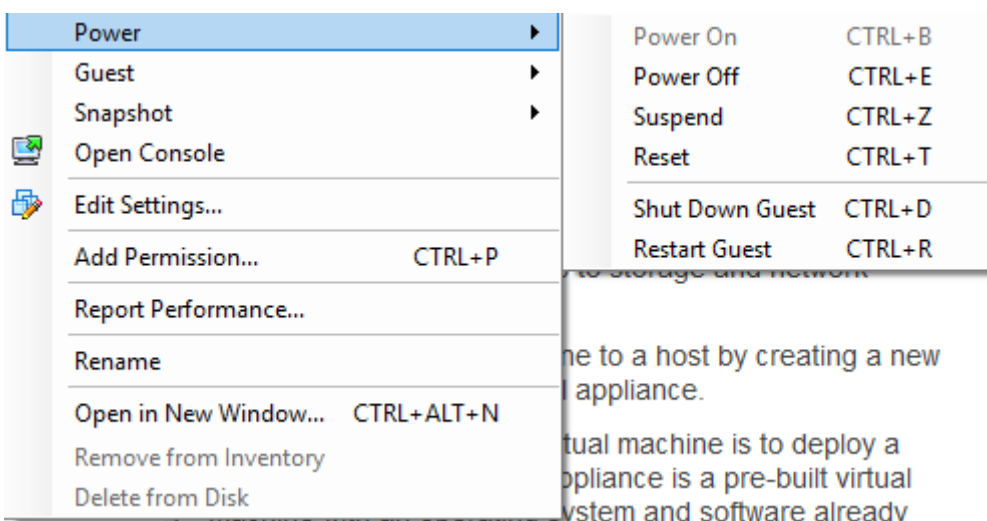
Evitiamo di usare i comandi presenti in questa barra, per eliminare il rischio di azioni che possono comportare gravi danni.



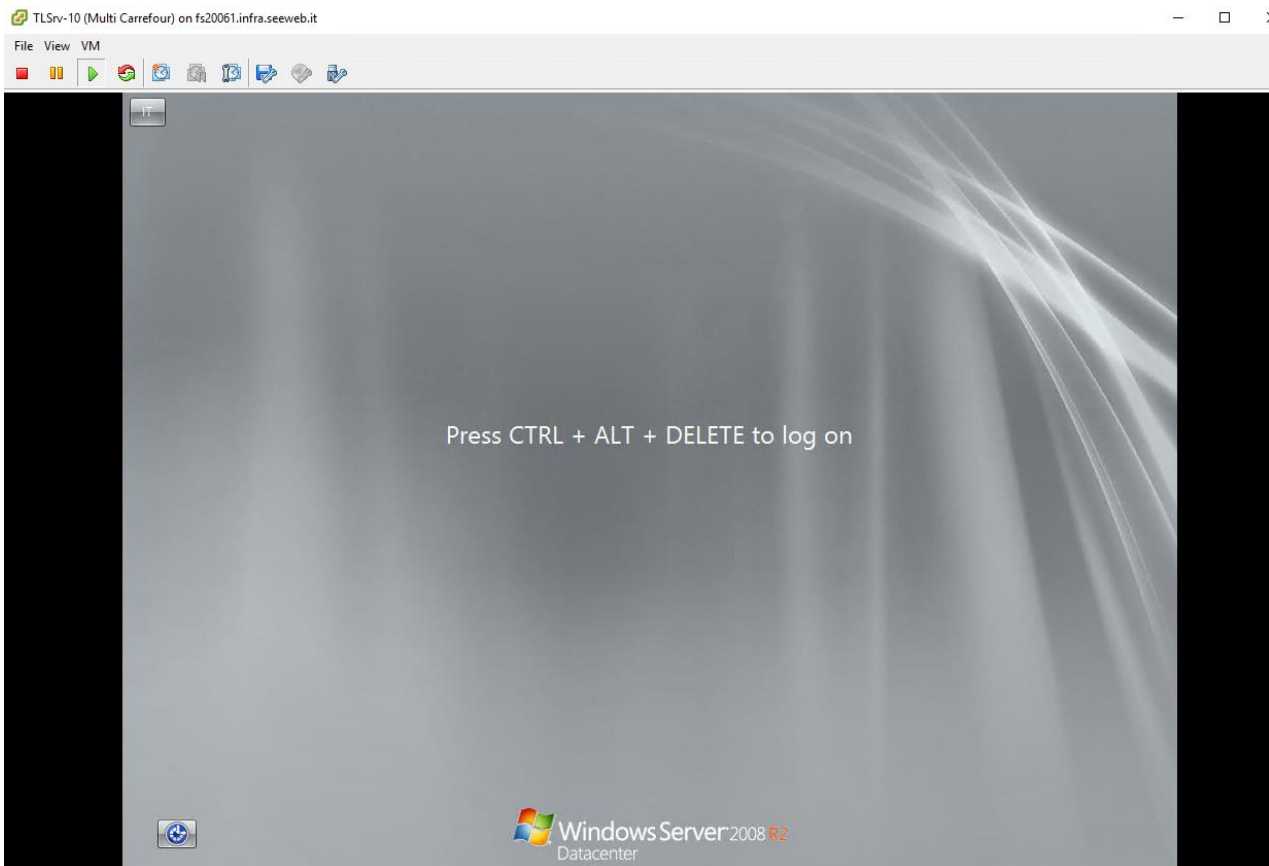
Cliccando su **fs20061.foundation.seeweb.it** si apre il menù delle macchine su cui è possibile intervenire



Selezionare la macchina di interesse con il tasto destro del mouse, che farà apparire una schermata di azioni:



Per riavviare una macchina, selezionare **OPEN CONSOLE**, che consente di accedere direttamente alla macchina, tramite cui potremo effettuare il riavvio.



In alternativa, si può anche eseguire il comando **POWER OFF** e poi **POWER ON**, ma è una procedura che non garantisce al 100% il regolare riavvio. Si consiglia di utilizzare sempre la procedura da console.

2. SEEWEB SERVER VM-6179

È presente anche una diversa configurazione di server SEEWEB, gestibile tramite interfaccia da browser. In questa modalità è attualmente inserito il server **TLSrv-27**

2.2 Accesso alla console

Per accedere alla console del server SEEWEB, inserire nel browser il seguente indirizzo:

<https://cloudcenter.seeweb.it/>

Alla richiesta dei dati di accesso, inserire

USER: ...

PWD: ...



Cloud Server

vm6179.seewebcloud.it

Accedi

All'inserimento di queste informazioni si apre la seguente schermata (CRUSCOTTO)

The screenshot shows the seeweb dashboard interface. At the top left is the seeweb logo. The main navigation bar includes 'Inizio' and 'Infrastruttura Cloud'. A yellow warning banner states: 'Su alcuni server di questa infrastruttura non e' attivo il backup'. On the left sidebar, there are menu items for 'Cruscotto', 'Cloud Server', 'Foundation Server', and 'Reti'. The main content area, titled 'Cruscotto', displays a network diagram. The diagram shows a cloud icon labeled 'Internet' connected to a server rack icon labeled 'net004193', which is in turn connected to another server rack icon labeled 'vm6179'.

Per accedere al server TLServer-27 selezionare CLOUD SERVER

Inizio Infrastruttura Cloud Profilo utente

- Cruscotto
- Cloud Server
- Foundation Server
- Reti

Nome	Gruppo	S.O.	Core	RAM	Disco	IP
vm6179	csg004361	Windows Server 2012	4	12 GB	300 GB	212.25.183.159

Informazioni **Software** Statistiche Eventi

Informazioni Server

Server: vm6179
4 Core, 12GB RAM, 300GB Disco [Configura](#)

Nodo Host: cs73-d.fro2.seeweb.it

Nodo di Alta Affidabilità: cs73-e.fro2.seeweb.it

HelpDesk: Unmanaged [Modifica](#)

Backup: Nessun Backup [Modifica](#)

Informazioni di Rete

Nome: net004193

Tipo di Rete: 212.25.183.159/32

VLAN ID: 1622

Numero Server: 1

Attività

[Console](#)

Stato del server
RUNNING

[Power](#)

Note

[Salva](#)

Copyright © 2019 Seeweb s.r.l.

Selezionando il tasto CONSOLE si apre una finestra che ci collega al server, dove possiamo inserire le credenziali di accesso. Da qui possiamo effettuare il riavvio della macchina.

